Evaluación Uno

Calidad de producto

Alumno : Boris Alarcón

| ***Preguntas*** | ***Objetivos*** | ***Nivel de resistencia*** |
| --- | --- | --- |
| ¿Qué hay que cambiar? | Identificar los cambios necesarios en la gestión de proyectos y procesos para mejorar la competitividad de la empresa hotelera BuenaAventura y adaptarse a las necesidades de las nuevas generaciones. | Es importante realizar un análisis detallado para evaluar el nivel de resistencia específico en BuenaAventura. Algunos empleados pueden mostrar resistencia inicial debido a la familiaridad con los procesos existentes o la preocupación por los posibles impactos en sus roles y responsabilidades. |
| ¿Hacia dónde debemos conducir el cambio? | Dirigir el cambio hacia una mayor eficiencia operativa, una mejora en la oferta de servicios y una mayor promoción y difusión de los mismos. | puede existir resistencia por parte de la dirección si no se entienden completamente los beneficios potenciales o si hay preocupaciones sobre el costo o la viabilidad de los cambios propuestos. |
| ¿Cómo implementar el cambio? | Implementar de manera efectiva los cambios propuestos en la gestión de proyectos y procesos, superando la resistencia al cambio y asegurando una transición exitosa. | La implementación del cambio suele encontrarse con cierto nivel de resistencia. Los empleados pueden sentirse incómodos con el cambio y resistirse debido a la falta de comprensión de los beneficios o el temor a lo desconocido. |

| **Gestión de Proyectos** | | |
| --- | --- | --- |
| ***Nombre las áreas de procesos*** | ***Descripción*** | ***Artefactos*** |
| Gestión de Requisitos (REQM) | Gestión de los requisitos del proyecto, incluyendo su identificación, análisis, documentación y seguimiento. | Documento de especificación de requisitos de servicios ofrecidos por el hotel. Matriz de trazabilidad de requisitos. Informes de cambios en los requisitos. |
| Planificación de Proyectos (PP) | Planificación y monitoreo del proyecto, incluyendo la definición de objetivos, estimación de recursos y programación. | Plan de proyecto para la construcción de un nuevo hotel. Cronograma del proyecto. Informes de estado del proyecto. |
| Gestión de Proyectos (PMC) | Gestión general del proyecto, incluyendo la gestión de riesgos, toma de decisiones y comunicación con los interesados. | Plan de gestión de riesgos y oportunidades. Registro de riesgos identificados y acciones tomadas. Informes de estado del proyecto. |
| Gestión de la Configuración (CM) | Gestión de la configuración de los productos y servicios del hotel, incluyendo la identificación, control y gestión de cambios. | Plan de gestión de configuración de los servicios y productos ofrecidos. Lista de elementos de configuración. Registro de cambios de configuración. |
| Aseguramiento de la Calidad de Procesos y Productos (PPQA) | Garantizar que los procesos y productos cumplan con los estándares de calidad establecidos en el hotel. | Plan de aseguramiento de la calidad. Informes de auditoría interna y externa. Resultados de revisiones y evaluaciones de calidad. |
|  |  |  |
|  |  |  |